



**Formation :** Comment utiliser Facebook et Instagram pour votre activité ?

**Date :** 21/01/19 de 14h00 à 17h00

**Lieu :** MyJobest H.R. – 12A avenue du Swing L-4367 Belvaux (Esch-sur-Alzette)

**Prix :** 340€ HT soit 397,80€ TTC (TVA = 17%)

**Participants (Nom, Prénom, Fonction) :**

**Entreprise :**

Raison sociale : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

Siret : ..... N° TVA Intracommunautaire : .....

**Règlement :**

Les frais de formation sont à régler en intégralité par virement bancaire au minimum 96 heures avant la formation sur le compte suivant lors de l'inscription. Attention, votre inscription sera définitive qu'après réception de votre règlement. Une facture vous sera envoyée après réception de votre règlement.

**Libellé : FORMATION RS 21/01 « votre prénom-nom »**

**Banque : BGL Luxembourg**

**IBAN : LU36 0030 5095 4437 0000**

**CODE BIC : BGLLLULL**

Le soussigné atteste avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes au bulletin d'inscription.

A ..... le .....

Cachet de l'entreprise

(Nom et qualité de la personne signataire)



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet la réglementation des relations contractuelles entre MYJOBEST H.R. représenté par Michaël DAMASIO et le client dans le cadre des prestations de formation proposées par MYJOBEST H.R. Pour toute réclamation, le client peut adresser un courrier à l'adresse suivante : MYJOBEST H.R. – 12A avenue du Swing L-4367 BELVAUX (Luxembourg). La signature du bulletin d'inscription emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du client et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

## Inscription

L'inscription sera validée dès lors que le client aura retourné le bulletin d'inscription rempli et signé, accompagné du règlement du montant de la formation. Important : les participants sont informés du fait qu'ils sont susceptibles de figurer sur des photographies ou vidéos prises lors de l'événement et qui seront publiés sur les supports de communication de MYJOBEST.

## Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués sur le présent formulaire d'inscription. Les frais de formations sont à régler en intégralité lors de l'inscription par virement bancaire.

## Facture

Une facture est émise par MYJOBEST H.R. et adressée au client lors de l'inscription.

## Annulation

Pour toute demande d'annulation ou de report, l'entreprise doit informer MYJOBEST H.R. par courrier ou mail dans un délai de 7 jours francs avant le début de la formation. En cas d'annulation par le Client moins de 4 jours francs avant le commencement des prestations, MYJOBEST H.R. facturera des droits d'annulation représentant 50% du prix des prestations annulées.

## Informations personnelles

Des informations personnelles sont collectées pour traiter l'inscription. Le client donne expressément son consentement à l'utilisation des données à caractère personnel le concernant recueillies aux termes de la commande, au titre du fichier de clientèle de MYJOBEST H.R., notamment aux fins de recevoir les offres commerciales de MYJOBEST H.R. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour toute demande, le client peut s'adresser à : MYJOBEST H.R. – 12A avenue du Swing L-4367 BELVAUX (Luxembourg).

## Droit d'auteur et marques

Le client reconnaît que tous les éléments, notamment documents, textes, visuels, logos, infographies sont la propriété de leurs auteurs ; Le client s'interdit de reproduire, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de représenter, de commercialiser, de diffuser les supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation écrite préalable de MYJOBEST H.R.

## Litiges

Pour tout différend relatif à l'exécution de la convention ou du contrat, le règlement à l'amiable sera privilégié. En cas de désaccord persistant, les tribunaux de l'ordre judiciaire sont compétents pour traiter du litige. Loi applicable : Les conditions générales de vente et toutes relations de MYJOBEST H.R. avec ses Clients relèvent de la loi luxembourgeoise.



# PROGRAMME

## 1. Comment publier sur Facebook et Instagram

- Animer sa communauté
- Recruter de nouveaux fans
- Fidéliser ses clients
- Créer une boutique
- Optimiser les visuels
- Choisir les hashtags
- Quel contenu diffuser
- Gérer les commentaires négatifs
- Réaliser un Live
- Créer un jeu-concours
- Administration de la page Facebook et du compte Instagram

## 2. Faire de la publicité sur Facebook et Instagram

- Choix des audiences
- Définir un budget
- Analyser les résultats
- Créer des visuels engageant

## 3. Analyse statistiques

- Utilisation et interprétation des statistiques
- Définir ses KPI's

## 4. Trucs et astuces



## Public cible

**Formation réservée aux professionnels** : artisans, dirigeants de TPE et PME, responsables communication, salariés, futurs entrepreneurs, ...

## Remarque

Les participants doivent se munir de leur propre laptop.

## Lieu

**Adresse GPS** : MyJobest H.R. – Résidence UNI – VAL 1, 12A avenue du Swing L-4367 Belvaux

